Lanzamiento del SANsymphony™-V
Preguntas Frecuentes

La lista de respuestas a las preguntas frecuentes está diseñada para preparar a los ejecutivos de DataCore para el próximo lanzamiento del SANsymphony-V de cara a ofrecer entrevistas a los medios de comunicación.

Perfil de la empresa

P: ¿Quién es DataCore Software?

R: DataCore está especialmente centrada en el "gran problema" que azota actualmente los proyectos de virtualización: el problema del almacenamiento. Los enfoques tradicionales del sector del almacenamiento no son rentables y simplemente no pueden ofrecer rendimiento, disponibilidad, y la redundancia que requiere el sector para soportar las exigencias del servidor y la virtualización del escritorio. Este es el motivo por el cual tantas iniciativas de virtualización fracasan – los costes frecuentemente se igualan o exceden al resto de costes del proyecto de virtualización.

DataCore proporciona a la industria del almacenamiento las últimas generaciones de software para la virtualización de datos, siendo soluciones que permiten a las organizaciones IT eliminar el "gran problema": los obstáculos que no les han permitido alcanzar los objetivos económicos y operacionales en sus iniciativas de virtualización.

P: ¿Qué hace DataCore?

R: En pocas palabras, DataCore fabrica programas que optimizan su infraestructura de almacenamiento para las demandas exigidas por el servidor y por el escritorio virtual. Nuestros productos solucionan el "gran problema" que ocurre en los proyectos de virtualización de servidores y escritorios. – el problema del almacenamiento.

Los enfoques tradicionales del almacenamiento simplemente no pueden proporcionar un coste rentable en su rendimiento, disponibilidad, y en la redundancia que requiere para soportar las demandas y exigencias de las iniciativas de virtualización del servidor y del escritorio. Además, la mayoría de soluciones existentes para la virtualización del almacenamiento están especialmente diseñadas para un hardware o dispositivos específicos, o en algunos casos los fabricantes están limitados a virtualizar únicamente los tipos de dispositivos que son idénticos. Esto hace que el coste sea prohibitivo para los proyectos de virtualización del servidor o escritorio, ya que requieren una nueva

infraestructura con el fin de atender las necesidades adicionales y la alta disponibilidad, o para que las existentes infraestructuras de almacenamiento heterogéneas puedan ser revisadas y sustituidas por homogéneas.

DataCore proporciona una capa en el software que perdura a través de las generaciones de hardware y permite a los clientes virtualizar completamente su infraestructura de almacenamiento. De este modo, los usuarios pueden cambiar y utilizar recursos más eficientes o elegir alternativas más económicas mientras encuentran a nuevos recursos. Las soluciones de DataCore optimizan las infraestructuras, ofreciendo soluciones que mejoran el rendimiento, disponibilidad, y redundancia. Todo el conjunto, hace que DataCore sea el software indispensable para el almacenamiento virtual, gracias a la capa que permite al servidor y escritorio realizar con éxito los procesos de virtualización.

P: ¿DataCore es una empresa pública o privada; cuánto tiempo hace que está en el mercado, y quiénes son los propietarios de la compañía?

R: DataCore es una empresa privada. Empezó en el negocio el año 1998 como la primera compañía en la industria del software de virtualización del almacenamiento, y desde este momento, se ha convertido en el fabricante líder en la optimización de infraestructuras de almacenamiento para la virtualización de servidores y escritorios. DataCore tiene como principales propietarios sus fundadores y empleados, seguido de varias empresas importantes de capital de riesgo, incluidas: Insight Venture Partners, Flagship Ventures y Updata Partners.

Para más información sobre el equipo de dirección, por favor entre en: www.datacore.com/Company/Corporate-Highlights.aspx.

P: ¿Quiénes son sus competidores, y en qué son ustedes diferente?

R: DataCore es una empresa con un valor añadido porque somos los únicos que ofrecemos un software como infraestructura especializada para la virtualización del almacenamiento. Este es el mismo enfoque que realiza VMware, Citrix y Microsoft para la virtualización del servidor y del escritorio, mientras algunos vendedores de hardware para el almacenamiento, pretenden vender “software para la virtualización”, un término equivocado, que limita la elección del consumidor a la hora de comprar el mejor dispositivo de almacenamiento, hecho que no permite que el sistema sea heterogéneo, sin crear una piedra angular con una estructura virtual real. Un software de infraestructura abierta que permite una mezcla de dispositivos y marcas, va en contra de su propuesta de negocio, es decir, la venta de su propio hardware.

Nosotros creemos que nuestro principal competidor es la mentalidad que tienen los usuarios acerca del almacenamiento tradicional, que es la de solucionar los problemas de almacenamiento a través del hardware. Sin embargo, esta filosofía en la práctica funciona de forma deficiente en la virtualización de servidores,

escritorios, sistemas de nubes, negocios de continuidad e iniciativas para prevenir o mitigar las crisis. Es casi seguro que el presupuesto limitará el sistema de almacenamiento o causará grandes problemas de rentabilidad y disponibilidad. Nuestro desafío competitivo es convencer a las personas que cambiar a la virtualización requiere un cambio de mentalidad.

Es inevitable que la elección de la infraestructura del software de almacenamiento hará de la elección del hardware un proceso menos relevante en un futuro. El anonimato en la elección del hardware por parte del usuario se está convirtiendo en una norma en cuanto a la implementación de los servidores virtuales y escritorios. El hardware elegido, sea de la marca que sea, se convierte en una prioridad secundaria. Si el cliente utiliza la infraestructura de VMware, por ejemplo, la elección de IBM, HP, Dell o cajas blancas de servidores Intel, se convierte en una elección de preferencia personal o simplemente en la consideración de una 'mejor oferta'. Este es el mismo enfoque elegido por DataCore – sin la necesidad de que el usuario tenga que aceptar la infraestructura de un hardware como un perro obediente que mueve su cola.

P: Recientemente, ha habido un incremento de miles de billones de dólares en adquisiciones por parte de compañías hardware que han invertido en espacio para la virtualización de datos: HP, EMC, y Dell. ¿Qué significa este hecho para DataCore?

R: Es temporal. Este hecho nos enseña los valores y las tecnologías de la industria de la virtualización del almacenamiento. También nos reafirma que "el gran problema" que sufren las infraestructuras de virtualización y sistemas de nubes va para largo. Sin embargo el "modelo antiguo" que tienen estas empresas cuanto al enfoque de sus productos – limitar el cliente a una marca particular o dispositivo, eliminando la competición y la posibilidad de elegir – dará paso a un nuevo enfoque del software como infraestructura para dar respuesta a la virtualización del almacenamiento. DataCore y los demás expertos de la industria lo ven como algo inevitable.

P: ¿Quiénes son sus clientes?

R: Nuestros productos se utilizan por una amplia variedad de clientes e industrias. Actualmente, muchos clientes están involucrados en proyectos de virtualización de servidores y escritorios. Particularmente son en estos proyectos cuando los productos de DataCore brillan intensamente, debido a que el almacenamiento tiene un impacto increíble en la disponibilidad de las aplicaciones y en el rendimiento.

Los proyectos de virtualización consolidan varias aplicaciones y máquinas virtuales en el mismo servidor de la plataforma del hardware. Por lo tanto, los proyectos de virtualización consolidan a muchas aplicaciones y maquinas virtuales dentro del mismo servidor de la plataforma hardware. Incrementando la

carga de rendimiento debido al problema de “almacenar a todos los huevos en la misma sesta”, que requiere un nuevo nivel de continuidad en el negocio. Una infraestructura de software de virtualización, también se convierte en el medio que permite la migración y la movilidad de las cargas de trabajo y de las máquinas virtuales. Sin contar el sistema de restauración necesario para mantener el funcionamiento de las empresas. Por lo tanto, para realizar la virtualización del almacenamiento es fundamental no torpedear el proyecto con costes desorbitados o demasiadas cuestiones técnicas.

Para más información de los clientes de DataCore, por favor entre en: www.datacore.com/Testimonials.aspx.

P: ¿Cuál es la relación entre DataCore y sus distribuidores aliados? ¿Cuál es vuestro mayor acuerdo?

R: Estamos completamente comprometidos con nuestros socios de canal. Tenemos dos tipos de modelo de canal y vendemos directamente desde nuestra red entrenada y autorizada de distribuidores y mayoristas asociados. Las soluciones de virtualización de DataCore son estratégicas para nuestros socios. DataCore adelanta sus prácticas de virtualización y beneficios a los hardware, software y portafolio de productos, proporcionando un rendimiento sin precedente y un gran retorno a la inversión de los clientes.

Tenemos sólidas alianzas con los tres principales jugadores del sector de la virtualización de servidores y escritorios – Microsoft, Citrix y VMware. También tenemos una amplia gama de alianzas con la industria especializada, para promover soluciones conjuntas con el fin de adaptarnos mejorar a las necesidades de los clientes. Este trabajo cercano permite una mayor satisfacción por parte del usuario final y la innovación conjunta de los productos por parte de los fabricantes.

P: ¿Cómo ve el futuro de la compañía en un futuro a largo plazo? ¿Existe una estrategia de salida?

R: Estamos solucionando un inmenso problema para las empresas, tenemos a miles de clientes en todo el mundo y continuamos siendo una empresa fuerte con crecimiento de dos dígitos. Creemos que tenemos un futuro prometedor por delante, y queremos conducir a nuestra empresa con la finalidad de construir un negocio sólido, al contrario de los voladores nocturnos que sólo quieren vender temporalmente. Nuestra “estrategia de salida” es crear una gran compañía que sea líder en la industria – nuestra visión se centra en que si hacemos esto, el mercado hará todo lo demás.

Lanzamiento SANsymphony-V

P: ¿Qué está anunciado DataCore?

R: Estamos anunciando nuestro producto SANsymphony-V, una nueva generación de software para la virtualización del almacenamiento que soluciona el "gran problema" del estancamiento de los proyectos de virtualización actuales: el problema del almacenamiento. SANsymphony-V permite a las organizaciones IT eliminar los obstáculos relacionados con el almacenamiento que no permiten alcanzar los objetivos económicos y operacionales de las iniciativas de virtualización.

Tras dos años de desarrollo, el SANsymphony-V permite a los data centers utilizar equipamientos existentes y dispositivos de almacenamiento convencionales, para responder al entorno robusto y compartido que es necesario para soportar a los niveles extremadamente dinámicos del sector IT. Este hecho contrasta directamente con los elevados costes de la extendida fórmula de "quitar y reemplazar" que son los enfoques propuestos para implementar los proyectos de virtualización del escritorio y del servidor.

P: ¿Cuál es el beneficio más competitivo que ofrece el SANsymphony-V para el usuario?

R: SANsymphony-V representa los pilares que DataCore está construyendo para el futuro. La ventaja principal del SANsymphony-V es que permite a los data centers usar los equipos existentes y los dispositivos de almacenamiento convencionales para obtener el entorno de almacenamiento robusto y compartido que es necesario para soportar a los entornos extremadamente dinámicos del sector virtual IT. Este hecho contrasta directamente con los elevados costes de la extendida fórmula de "quitar y reemplazar" que son los enfoques propuestos para soportar a los proyectos de virtualización del escritorio y del servidor. Con el añadido de poder disponer de un sistema de gestión del almacenamiento moderno e intuitivo, que permite ser gestionado fácilmente dentro de una infraestructura global que abarca a los servidores virtuales, escritorios, ordenadores de sobremesa y los activos físicos.

Las funciones claves adicionales incluyen:

- **Ahorro de costes del software** gracias a la flexibilidad de adaptación a los cambios, movilidad e independencia del dispositivo.
- **Rápida respuesta de la aplicación** a través de la sintonización automática de las "mega caches" y selección de la mejor ruta I/O.
- **Alta disponibilidad que se extiende por las habitaciones de apagado vía site**, eliminando puntos únicos de fallo y la interrupción a través de la separación física con un completo procedimiento anti-fallos y

recuperación de las capacidades que aseguran los más altos niveles de continuidad del negocio.

- **Utilización optima del espacio del disco** gracias a la amplia infraestructura con las funcionalidades de aprovisionamiento y disco de agrupación o piscina de discos.
- **No hay tiempos de inactividad para sustituir y migrar los sistemas o cargas de trabajo** con DataCore, ya que no hay interrupción en el paso de la capacidad que permite la migración de los sistemas de archivos y almacenamiento.
- **Reducción de la complejidad y el riesgo administrativo** mediante la amplia infraestructura de gestión, automatización y el sistema de autoayuda guiada GUI.
- **Multi-site y recuperación de la gestión bi-direccional** de los datos a través de los sites de máquinas virtuales (VMs).
- **Ahorro del tiempo** con la recuperación de Protección Continuada de los Datos (CDP) para una rápida reversión del tiempo y la recuperación de las cargas virtuales y máquinas virtuales (VMs).

P: ¿Cómo podemos comparar SANsymphony-V con las soluciones previas de DataCore?

R: SANsymphony-V es nuestra siguiente generación. El software como plataforma de infraestructura ofrece la ventaja de que simplifica radicalmente el trabajo de gestión y optimización del almacenamiento. El SANsymphony-V dispone de todo el conocimiento y experiencia que hemos obtenido a lo largo de nuestros 12 años en el mercado de la virtualización del almacenamiento de datos. Además, incorpora nuevas innovaciones y características claves, que permiten al usuario disfrutar de una experiencia notable que es incomparable con los programas disponibles actualmente en la industria de la virtualización del almacenamiento.

P: ¿Si existe un gran problema en la virtualización del espacio, cómo lo están arreglando las organizaciones actualmente, sin una solución como la de DataCore?

R: Las organizaciones aún no han encontrado una solución. En el contexto de los proyectos de virtualización de los escritorios y servidores, están estancados con dos alternativas, ambas malas: gastando enormes sumas de dinero o “quitando y reemplazando” sus estructuras de almacenamiento. O lo que es peor, acaban reduciendo y abandonando sus proyectos de virtualización.

P: ¿Cuándo estará disponible el SANsymphony-V?

R: SANsymphony-V estará disponible a partir del 31 de enero de 2011.

P: ¿Cuál es el nombre oficial del producto y el significado de las letras V y R que aparecen en el nombre del SANsymphony-V R8?

R: El nombre oficial es SANsymphony-V Release 8.0. La letra V es un estándar genérico para la palabra virtualización y la R es una abreviación de la palabra inglesa "*Release*" que podría ser traducida como el lanzamiento o versión número 8. Es una nomenclatura convencional similar a la adoptada por Microsoft para el servidor Windows Hyper-V R2.

P: ¿Nos puede proporcionar nombres de clientes o asociados que hayan completado el test de producto, comprado el software, o están en producción?

R: El software estará disponible a partir del 31 de enero de 2011. Sin embargo, tenemos un número de clientes y asociados involucrados en la fase de prueba y le podemos facilitar nombres e información de contacto a través de nuestra agencia de relaciones públicas en España, BlaNZ.

P: ¿Puedo hablar con alguno de estos clientes o asociados?

R: Nuestra agencia de relaciones públicas le puede proporcionar un calendario.

P: ¿Cómo se está vendiendo el SANsymphony-V?

A: El producto está disponible y se vende a través de nuestra red especializada y autorizada de distribuidores o mayoristas asociados. Para conocer el listado completo, por favor entre en:
www.datacore.com/Partners/Find-Solution-Providers.aspx.

P: ¿El SANsymphony-V es compatible con el servidor VMware ESX, Microsoft Hyper-V y con otros servidores o productos de virtualización?

R: Sí. Los productos de DataCore son soluciones certificadas por la mayoría de los vendedores de virtualización. Para más información sobre este tema, por favor entre en: www.datacore.com/Software/Compatibility.aspx.

P: ¿El SANsymphony-V funciona en Windows?

R: Sí. Las soluciones de DataCore pueden ser instaladas y usadas en servidores y plataformas de Microsoft Windows 2008. Las plataformas de servidores Windows permiten a las soluciones de DataCore ofrecer un soporte más rápido a las nuevas tecnologías y a la amplia variedad de dispositivos disponibles en el mercado.

Es importante mencionar que mientras DataCore utiliza una plataforma de Windows, impulsa y gestiona recursos de almacenamiento para VMware, Citrix y

plataformas Microsoft. También ayuda en la gestión de cualquier dispositivo de almacenamiento utilizado por los consumidores, como por ejemplo, las populares plataformas de sistemas que operan: Windows, Linux, UNIX, IBM AIX HP-UX, Solaris, MacOS, Novell y otras plataformas de sistema abierto.

P: ¿Cómo funciona la licencia de los productos DataCore?

R: Los productos DataCore tienen licencia por base de nodos que son conocidas por el "manejo de la capacidad" que se definen como la cantidad de almacenamiento en terabytes, que puede gestionar y disponer. Las licencias de DataCore no se basan en puertos, canales o clientes SAN.

P: ¿DataCore es un hardware o una aplicación basada en soluciones?

R: Los productos DataCore son una solución de software única. Sin embargo, los distribuidores pueden combinar los dispositivos de hardware y el software de DataCore para asegurar la calidad de los dispositivos y vender soluciones de almacenamiento fiables a sus clientes.

P: ¿Cuál es el precio del SANsymphony-V?

R: La licencia del software, para una completa redundancia y configuración de alta disponibilidad, está por debajo de los 10.000$ U.S.D. incluye 24x7 revisiones de soporte técnico anuales.

Tendencias de la industria

P: ¿Cuáles son las necesidades de los data centers actuales y su evolución en cuanto a gestión?

R: La mayoría de las compañías están intentando superar la montaña rusa económica. Esto significa que la gestión de los data centers y sus presupuestos necesitan más flexibilidad mientras la demanda crece y el presupuesto y los recursos descienden. Para cumplir con esta nueva realidad, los data centers están evolucionando desde el sistema manual a los sistemas automatizados y proactivos, consolidando su posición en el conjunto de estrategias de negocio.

La virtualización es la tecnología que se transforma y evoluciona, ayudando a los data centers y a las empresas a:

- **Controlar los Costes y Aumentar la Productividad** – A través de la consolidación de los escritorios, servidores y almacenamiento, las compañías se están dando cuenta del gran ahorro y del aumento de la productividad que obtienen cuando centralizan la gestión y la automatización.
- **Reducir los Riesgos del Negocio** – Mejorando la continuidad del negocio y consiguiendo una rápida recuperación en caso de desastres.
- **Proteger las Inversiones** – Extendiendo la vida útil de las inversiones y mejorando la agilidad del negocio a través de las infraestructuras del software que sobrevive a la vida útil de los dispositivos físicos, debido a que los equipos hardware “van y vienen” con el tiempo.

En resumen, la virtualización tiene actualmente tres dimensiones – escritorio, servidor y virtualización del almacenamiento – y cada una se convierte en puntos estratégico imprescindibles para alcanzar el éxito en todo el proceso.

P: ¿Qué está impulsando este cambio?

R: Los cuatro factores importantes que conducen al cambio son:

1. Control de los costes
2. Producción
3. Reducción de los riesgos
4. Extensión de la vida útil de la inversión realizada en virtualización e incremento de la agilidad del negocio

P: ¿Cuál es el rol del almacenamiento en términos de alcanzar los objetivos del negocio? ¿Qué oportunidades ofrece?

R: El almacenamiento se ha convertido en una de las mayores partidas de costes en IT, y continúa creciendo – con la capacidad limitada de los discos que necesitan duplicarse a un promedio anual. Por lo tanto, los mismos motivos económicos que conducen a la virtualización de los escritorios y servidores se aplican igualmente en el almacenamiento.

En el contexto de los proyectos de virtualización, los requisitos de almacenamiento incluyen tanto los datos de la empresa, como las imágenes de maquinas virtual. Con una estructura de almacenamiento tradicional, todas estas imágenes son almacenadas físicamente en el disco, que rápidamente puede perder capacidades en cuanto a la estructura. Con la infraestructura de almacenamiento virtual, estas máquinas virtuales son almacenadas en un disco virtual que puede ser fácilmente gestionado, migrar y reproducirse, ya que necesita proporcionar un nuevo nivel de resultados y agilidad. Sin mencionar la continuidad del negocio y la recuperación en caso de desastres.

Actualmente la virtualización se centra en la implementación eficiente de la rentabilidad, disponibilidad y redundancia en la infraestructura de virtualización. Los enfoques tradicionales, o de los vendedores exclusivos de virtualización, simplemente no proporcionan los requerimientos para ayudar a que los data centers tengan un coste efectivo. Sólo la virtualización heterogénea del almacenamiento, ofrece la flexibilidad y los resultados necesarios que permiten un alto rendimiento, alta disponibilidad y una alta tolerancia a los fallos en la infraestructura virtualizada.

R: ¿Cuáles son los desafíos de este mercado y cómo DataCore intenta dar una respuesta?

A: Hay tres grandes desafíos de cara al futuro inmediato:

1. **Entender que los proyectos de virtualización y la implementación de las infraestructuras de almacenamiento son tridimensionales:** Mientras que los servidores y escritorios necesiten demasiada atención, el almacenamiento representa una larga y desproporcionada partida del presupuesto y un motivo de tensión en los data centers. Gracias a la virtualización del almacenamiento a través de grupos de dispositivos, DataCore supera las incompatibilidades existentes entre las diferentes generaciones, modelos y fabricantes, con el fin de optimizar sus valores combinados.

2. **Llevar la virtualización a las masas:** Mientras VMware domina las soluciones de almacenamiento de las empresas de grandes dimensiones, los escritorios de Citrix y de Microsoft Hyper-V han creado una nueva

tendencia de virtualización de escritorios para la utilización especializada en el mercado mediano. Estos usuarios buscan soluciones que vayan mucho más allá de la opción de virtualización del servidor de impresión web, o la incorporación de aplicaciones como Exchange o SQL. Con la enorme población que utiliza Microsoft Windows, los usuarios empiezan a adoptar y expandir sus iniciativas de virtualización, esta tendencia promete crear una crisis de almacenamiento en las empresas.

Los vendedores de software independiente como DataCore, que proporcionan soluciones robustas que se ejecutan perfectamente en entornos de Microsoft y maneja las redes SANs como una extensión lógica del sistema operacional que hace de la gestión del almacenamiento una tarea mucho más fácil y estará muy bien posicionada para satisfacer la nueva tendencia de usuarios de Microsoft preparados para consumir soluciones de virtualización.

3. **Debido a que los servidores se convierten en la pieza clave, es necesario asegurarse de que tenemos la opción correcta:** Actualmente, la preocupación real no va relacionada con la virtualización de los servidores, sino que se centra en responder a la pregunta: "¿Mi infraestructura de virtualización puede proporcionar el rendimiento, disponibilidad y continuidad necesaria para apoyar a mi negocio? Esto coloca el almacenamiento en la vanguardia de las discusiones sobre virtualización, debido al crítico rol que tiene a la hora de proporcionar un rendimiento del sistema aceptable y disponible, aparte de proteger los datos y las máquinas virtuales (VMs) para la continuidad del negocio. Esto se convertirá en un mercado aún mayor de proveedores de soluciones IT y en la cuestión principal de los directores IT del futuro.

Sobre DataCore Software

DataCore Software es un prestigioso proveedor de la industria del software para la virtualización del almacenamiento. Sus programas especializados en crear plataformas de infraestructuras, solucionan el gran problema que frenan las iniciativas de virtualización, eliminando las barreras y obstáculos que hacen de la virtualización un proceso demasiado difícil y costoso. Miles de organizaciones IT que disponen de estructuras medianas o grandes, así como diversas empresas globales, utilizan software de DataCore para proteger sus datos, reducir riesgos y extender la vida útil de su inversión, convirtiendo sus estructuras de almacenamiento existentes en un entorno de almacenamiento robusto y capaz de responder a sus necesidades. DataCore se concentra en la creciente demanda de almacenamiento y la proliferación de máquinas virtuales y escritorios, ofreciendo un alto rendimiento y una disponibilidad incomparable, capaz de soportar una infraestructura IT ágil, resistente y rentable. Para más información, visite el site: www.datacore.com

©2011 DataCore Software Corporation. Todos los derechos reservados. DataCore, el logotipo de DataCore, y SANsymphony son marcas comerciales registradas de DataCore Software Corporation. Todos los otros nombres de productos, servicios y compañías mencionados aquí son marcas registradas de sus respectivos propietarios .